

## **Koi Centrum Noord Nederland**

Koi Centrum Noord Nederland, gevestigd in Groningen, Ulgersmaweg 1.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten en op alle overeenkomsten tot uitvoeren van werk en/of van koop en verkoop door Koi Centrum Noord Nederland, hierna te noemen \"de verkoper\".

De opdrachtgever/koper zal in het navolgende worden aangeduid als \"de wederpartij\".

1.2 Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen dat nadrukkelijk zijn overeengekomen.

1.3 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, geldt als instemming met de toepasselijkheid ervan.

1.4 De verkoper behoudt zich het recht om op elk door ons gekozen moment de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen.

## **2 Elektronische communicatie**

2.1 Verkoper erkent bij het verstrekken van een opdracht door wederpartij dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

2.2 Wederpartij erkent bij het verstrekken van een opdracht aan verkoper dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

## **3 Totstandkoming van de overeenkomst en ontbinding van de overeenkomst**

3.1 De overeenkomst tussen verkoper en wederpartij, komt tot stand wanneer de verkoper (na het correct invullen en verzenden van de gegevens door de wederpartij welke nodig zijn voor aflevering en facturatie/betalingen) een ontvangstbevestiging verstuurt naar wederpartij. Dit gebeurt via elektronische communicatie of te wel; e-mail.

## **4 Krediet waardigheid (ontbinding overeenkomst)**

4.1 Ontbinding van de overeenkomst is mogelijk indien er twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de wederpartij, de verkoper kan zonder opgaaf van redenen de overeenkomst ontbinden.

## **5 Leveringen**

5.1 Ontbinding van de overeenkomst is mogelijk indien de leverings termijn van 30 dagen door de verkoper wordt overschreden. Wederpartij dient dit kenbaar te maken door middel van een e-mail of schriftelijk per post. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

## **6 Retourzendingen en retourbetalingen**

6.1 Onder retourzendingen wordt verstaan alle producten die retour worden gezonden.

6.2 Artikelen die worden aangeboden voor retourzendingen worden door verkoper binnen 3 werkdagen geïnspecteerd op defecten of ontbrekende onderdelen.

## **Kosten retourzendingen**

6.3 De kosten van (retour-) transport / levering komen voor rekening van de wederpartij.

6.4 De kosten van het herstellen en/of vervangen van de originele verpakking komt voor rekening van de wederpartij.

6.5 Het risico op beschadiging of vermissing tijdens de retourzending komt voor rekening van

de wederpartij. Tenzij dit anders en schriftelijk is overeengekomen met verkoper.

6.6 Indien de wederpartij aantoonbaar schuldig is aan het ontbreken van artikelen en/of beschadigen van inhoud van de retourzending, dan is ontbinding van de koopovereenkomst niet mogelijk.

## **7 Terugstorten van aankoop bedrag**

7.1 Indien beide partijen zijn overeen gekomen dat de overeenkomst wordt ontbonden en de wederpartij verzoekt tot terugstorting van het aankoopbedrag, zal verkoper dit binnen de gestelde termijn van 14 dagen doen op de rekening van de wederpartij. Minus de kosten welke zijn vernoemd in punt 6.3 t/m 6.6 van deze voorwaarden.

## **8 Herstel / reparatie en/of levering van het ontbrekende**

8.1 Indien producten niet geheel of niet volgens omschrijving worden afgeleverd kan de wederpartij verzoeken tot herstel, reparatie of nalevering. Mits de procedure wordt gevolgd welke staat omschreven bij artikel 9.1 t/m 9.10 komen de kosten hiervan geheel voor rekening van de verkoper.

## **9 Leveringen en klachten omtrent leveringen**

9.1 De verkoper streeft naar een leveringstermijn van 10 dagen binnen Nederland.

9.2. Alle artikelen welke direct vanaf het magazijn te Groningen worden verzonden naar wederpartij, worden twee maal gecontroleerd op kwaliteit en inhoud. Het risico op beschadiging e.d. is tijdens het transport voor rekening van de transporteur.

9.3 De wederpartij garandeert aan verkoper dat de geleverde producten binnen een termijn van 7 dagen worden gecontroleerd op inhoud en kwaliteit.

9.4 Klachten omtrent levering, inhoud of kwaliteit dienen direct telefonisch gemeld te worden aan de verkoper. Wederpartij zal na deze telefonische melding de gegronde klacht schriftelijk bevestigen binnen de gestelde termijn van 7 dagen na ontvangst van de producten.

9.5 Na het melden van een klacht zowel telefonisch als schriftelijk, zal wederpartij de instructies opvolgen van de verkoper.

## **10 Verpakkingen tijdens leveringen / transporteur**

10.1 Verkoper beslist over het soort verpakkingsmateriaal die wordt gebruikt voor leveringen.

10.2 Verkoper beslist over welke transporteur de bestelde artikelen aflevert.

## **11 Garanties**

11.1 Op alle producten en diensten die worden aangeboden in de winkel of op de website van de verkoper zijn de garanties van toepassing welke worden verstrekt door de fabrikant van de artikelen.

11.2 Tenzij er sprake is van grove schuld, is de verkoper niet aansprakelijk voor eventuele gevolg- en/of bedrijfsschade, veroorzaakt door: (ondeskundig) gebruik, ziektes en/of plagen of artikelen met gebreken.

11.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt indien de site tijdelijk niet bereikbaar en/of beschikbaar is voor bestellingen.

11.4 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van het bestelde.

## **12 Prijzen**

12.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en incl. BTW.

### **13 Eigendoms voorbehoud**

13.1 Indien de wederpartij heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten opzichte van verkoper, is wederpartij rechtmatig eigenaar van het gekochte.

13.2 Indien wederpartij niet kan voldoen aan de verplichtingen ten opzichte van verkoper, is het bestelde direct opeisbaar door verkoper.

13.3 De wederpartij mag het bestelde niet eerder belasten, verkopen, afleveren of vervreemden voordat aan de verplichtingen ten opzichte van verkopers zijn voldaan.

### **14 Betalingen**

14.1 Betalingen geschieden door middel van iDEAL of bij contant bij aflevering.

### **15 Overige bepalingen**

15.1 Op de door ons gedane offertes, aangegeven overeenkomsten en voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Voor meer informatie betreffende deze voorwaarden kunt u zich wenden tot de directie van Koi Centrum Noord Nederland.

**Koi Centrum Noord Nederland. Alle rechten voorbehouden.**

Betalingen: ING Bank: NL23 INGB 0670173479. K.v.K. nr. 02052793. BTWnr. NL 107236941 B 01.